

Městská knihovna Hodonín

## **Průzkum mezi čtenáři MěK Hodonín – 2022**

Začátkem roku jsme vás oslovili k ohodnocení služeb naší knihovny v dotazníku. Děkujeme všem 551 ochotným čtenářům za vyplněné dotazníky. Dotazník již byl uzavřen a nyní zveřejňujeme částečné výsledky vašeho hodnocení. Vzali jsme v úvahu i vaše komentáře a připomínky, na které budeme zde průběžně reagovat.

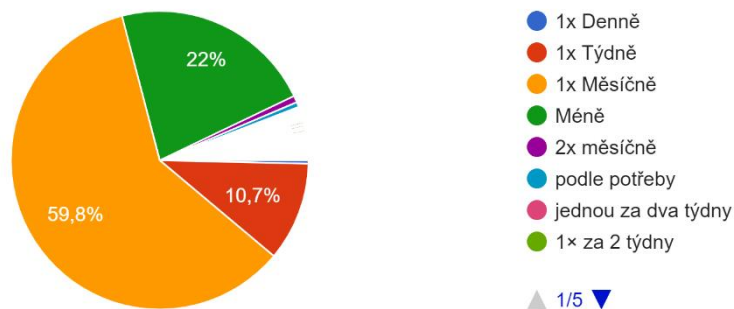
Výzkum měl tyto cíle:

- zjistit míru využívání a spokojenost se službami knihovny obecně
- zjistit spokojenost s nabídkou knihovního fondu a vybavením prostor knihovny
- zjistit, které služby nebo jaké vybavení čtenářům chybí na konkrétním provozu
- zjistit, zda je potřeba měnit provozní dobu konkrétního provozu
- zjistit spokojenost s personálem knihovny
- zjistit o jaké typy akcí mají čtenáři zájem
- zjistit v jakých dnech a časech je nejvhodnější nabízet akce knihovny

## Stručné závěry

### Jak často navštěvujete prostory knihovny?

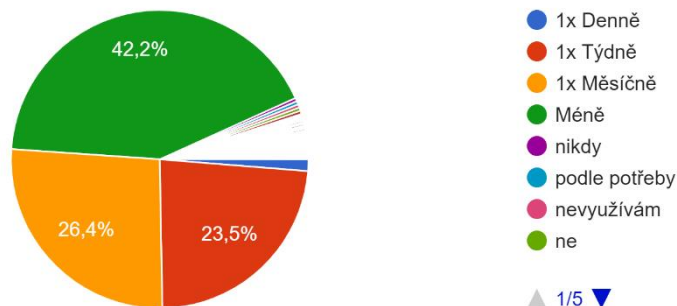
550 odpovědí



- Nejvíce respondentů navštěvuje knihovnu jednou měsíčně (59,8 %)
- Jsme rádi, že nás hodně navštěvujete

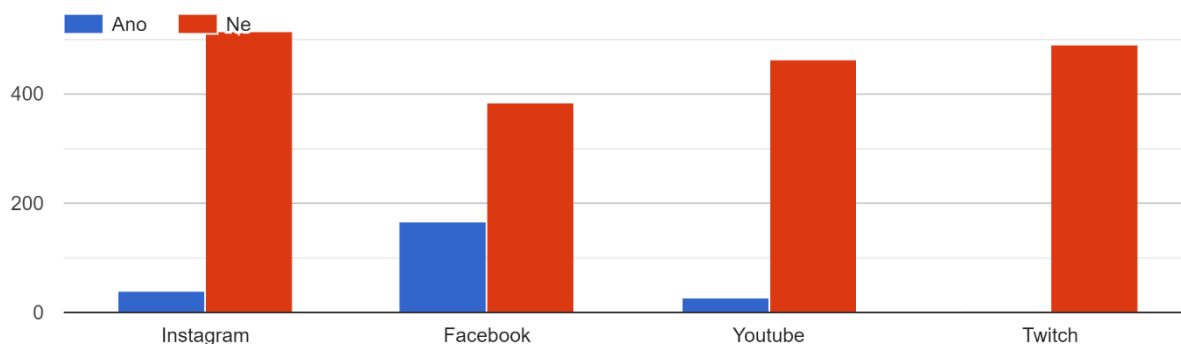
### Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

550 odpovědí



- Nejvíce respondentů využívá web knihovny méně často jak jednou za měsíc (42,2 %)
- Byla provedena revize webových stránek, kde byly zrušeny duplicity a částečné zjednodušení v rámci metodiky WCAG 2.1. Na zvyšování kvality úrovně webu stále pracujeme

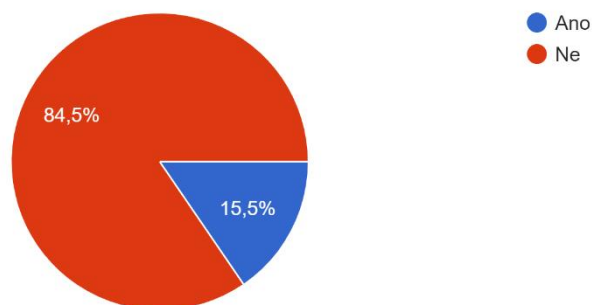
Sledujete knihovnu na sociálních sítích?



- Nejvíce respondentů naše sociální síť nesleduje, hlasovalo 551 respondentů
- Budeme se snažit o obsahovou změnu sociálních sítí, která respondenty osloví

Navštěvujete naše oddělení Čítárna a studovna?

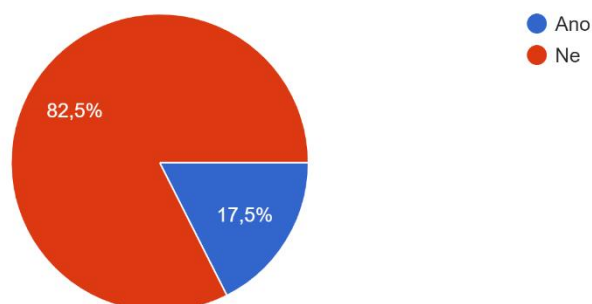
550 odpovědí



- Nejvíce respondentů naši čítárnu nenavštěvuje (84,5 %)
- Nad inovacemi pro zatraktivnění služeb čítárny pracujeme

Máte zájem o cizojazyčný denní tisk a časopisy v digitální podobě?

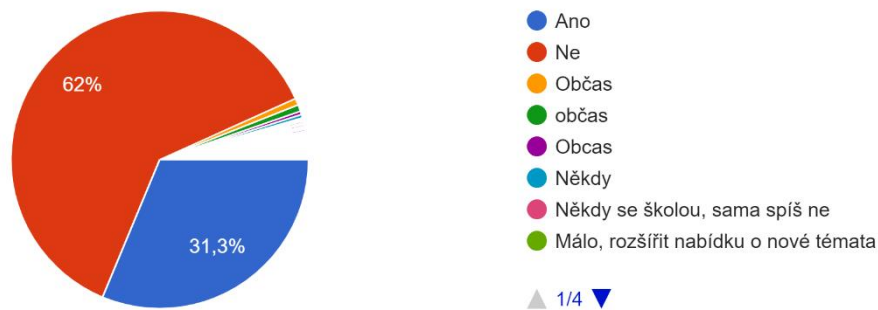
536 odpovědí



- Většina dotázaných respondentů (82,5 %) nevyžaduje cizojazyčný tisk
- V důsledku výsledku opouštíme tento nápad

Navštěvujete naše akce?

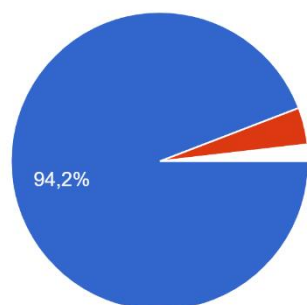
550 odpovědí



- Bohužel nadpoloviční většina respondentů (62 %) se nezúčastňuje našich akcí
- Dle výsledku vybereme akce se zajímavější tematikou a budeme oslovovat regionální autory na besedy

### Vyhovuje vám provozní doba knihovny?

550 odpovědí

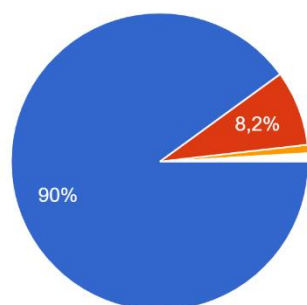


- Vyhovuje
  - Nevyhovuje
  - snad sobota dopoledne?
  - Ve středu kdyby bylo drive otevreno
  - alespoň jednou týdně by mohlo být dě...
  - Těžko říct, když tam nechodím
  - dvakrát týdně do 18 hod je málo, mohl...
  - vyhovuje, kromě středy
- ▲ 1/2 ▼

- Dle odpovědí respondentů (94,2 %) vyhovuje provozní doba knihovny
- Z důvodů výsledku se neuvažuje o změně provozní doby knihovny

### Jste spokojen/á se službami knihovny?

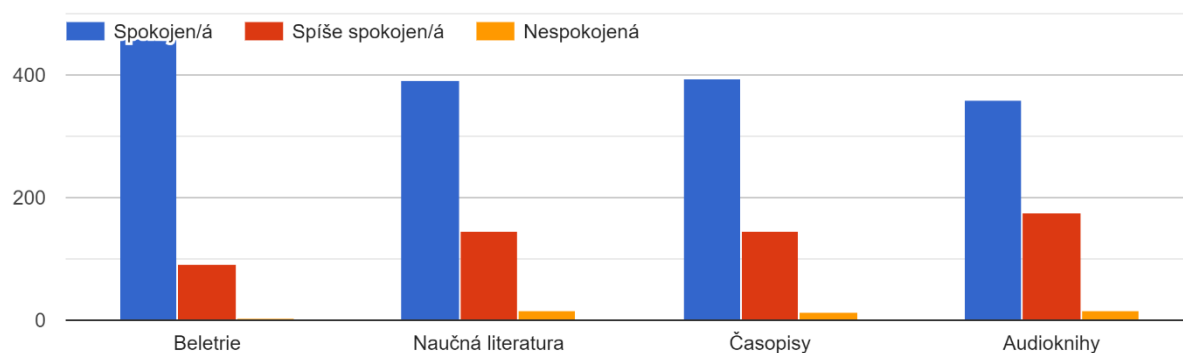
550 odpovědí



- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Nespokojen/a
- nevyhovuje mi formát e-knih, které si mohu vypůjčit. Mám svůj Kindle (i v tel...
- Spíše nespokojena, personal mě přijde neoborný
- Využívám eknihy, takže ano jsem.
- velmi spokojena velmi milé prostředí a...
- chybné zakládání knih dle abecedy

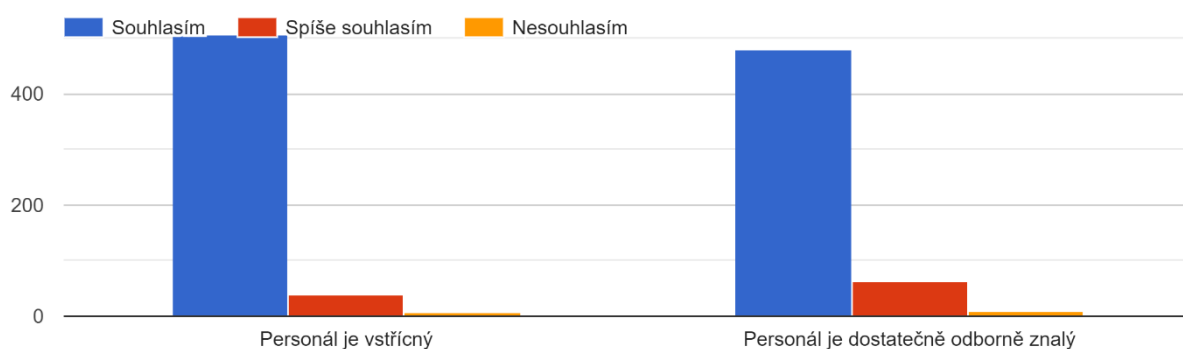
- Naprostá většina (90 %) respondentů je spokojeno se službami knihovny
- Jsme za tento výsledek rádi a snažíme se služby rozšiřovat a spolupracovat s dalšími organizacemi

Jste spokojen/á s nabídkou fondu knihovny?



- Většina respondentů je spokojená s nabídkou knihovního fondu. Hlasovalo 551 respondentů.
- Knihovní fond se snažíme aktualizovat průběžně a naučnou literaturu doplňovat dle požadavků čtenářů

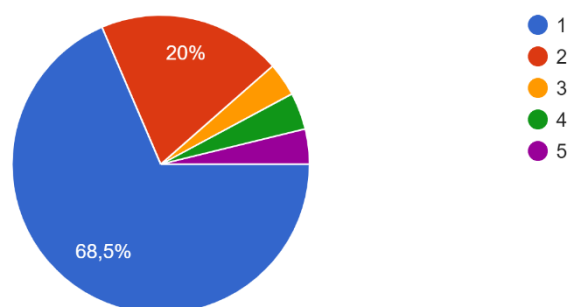
Souhlasíte s následujícími výroky?



- Většina respondentů je spokojená s personálem knihovny. Hlasovalo 551 respondentů.
- Díky možnostem vzdělávání poskytované organizací SKIP a inspirací z jiných knihoven rozšiřujeme své znalosti a odbornost

Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb knihovny? (1-5 kdy 1 je nejlepší a 5 nejhorší)

550 odpovědí



- Výbornou známku nám dala nadpoloviční většina (68,5 %)
- Jsme opravdu rádi, že máme kladné hodnocení a v budoucnu budeme dále pracovat na zlepšení a rozšíření nabídky služeb knihovny pro její uživatele