

# DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU V KNIHOVNÁCH

# OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?

1

# KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

Udržitelnost

2021–2022  
web

Mediálka

2023–2024  
web

DIGI

2024–  
web



# 1 KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

- Koncepce rozvoje knihoven
- Priorita 6, ÚKR, SKIP, SDRUK
- sjednocení a koordinace činnosti knihoven
- dvouletý cyklus
- komunikace dovnitř i navenek



# OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?

# 2

# KONCEPČNÍ WEB

Koncepce.knihovna.cz

Témata ▾

Seznam nástrojů

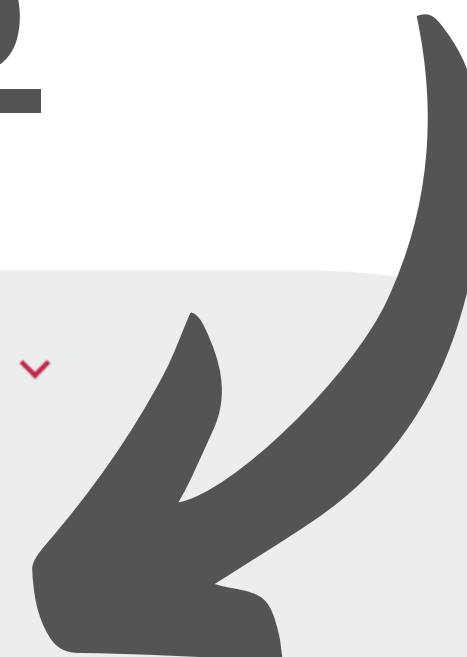
Blog ▾

Digitální gramotnost

Mediálka

Udržitelnost ↗

## Témata českého knihovnictví



# OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

**DIGITÁLNÍ SLUŽBY**

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

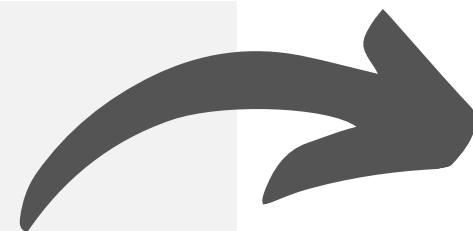
8

JAK ZAČÍT?

# 3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY

## Digitální služby

– všechny druhy služeb, které jsou poskytovány a využívány prostřednictvím internetu nebo jiných digitálních technologií.



## Výhody

- pohodlí
- rozšíření nabídky
- úspora času
- dostupnost

# 3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY V KNIHOVNÁCH

- el. katalogy, portály ([knihovny.cz](http://knihovny.cz))
- zdroje – eKnihy, audioknihy, databáze
- digitalizace ([digitální knihovna](#))
- online vzdělávání
- elektronická komunikace
- ...



# 3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY V KNIHOVNÁCH

knihovny jako průvodkyně digitálním světem

- IT poradny, konzultace
- projekty Digitální odysea, Moudrá sovička
- informace, materiály (osveta.gov, Jsem v kurzu)



# 3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU

Digitální služby státu

Řadu věcí už dnes vyřídíte bez návštěvy úřadu.  
Jednoduše a online.

Digitální služby státu = online úřad



# DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU

vnostenský  
rejstřík

eNeschopenka

Registr  
řidičů

eDoklady

Platnos  
dokladu

Rejstřík  
trestů

Identita  
občana

eRecepty

ePortál  
ÚP

is  
stru

Portál  
občana

Registr  
obyvatel

Datové  
schránky

ePortál  
ČSSZ

# OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

**eDOKLADY**

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?

# 4 **eDOKLADY**

- eObčanka = čip v plastové kartě (aktivace + čtečka)
- **eDoklady = aplikace v mobilu** (neověřuje “na dálku”)
- **ověření totožnosti / údajů** (nenahrazuje plastovou kartičku, je to možnost ne povinnost)
- příprava na EUDIW (Evropská digitální peněženka)

# 4 eDOKLADY

- od 1. 7. 2024 povinnost pro knihovny jako organizační složky krajů a obcí s rozšířenou působností
- od **1. 1. 2025** povinnost pro **knihovny jako organizační složky obcí I. a II. typu**
- knihovny – příspěvkové organizace obcí / krajů jsou oprávněné, ale ne povinné přijímat eDoklady

# 4 eDOKLADY

## Registrace ověřovatele

### Kontrola dokladu:

- mobil – mobilní aplikace
- mobil – webová čtečka (QR kód)



# 4 eDOKLADY

## Výhody:

- Volba poskytovaných údajů
- Historie

## Stažení aplikace:

- App store (iPhone)
- Google Play (Android)



# OBSAH

**1**

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

**2**

KONCEPČNÍ WEB

**3**

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

**4**

eDOKLADY

**5**

**IDENTITA OBČANA**

**6**

PORTÁL OBČANA

**7**

DATOVÁ SCHRÁNKA

**8**

JAK ZAČÍT?



# IDENTITA OBČANA

## Identita občana

- ověření identity / totožnosti
- přístup k digitálním službám státu
- “virtuální občanka”



## Portál občana

- rozcestník
- bezpečná adresa
- brána k digitálním službám státu



# IDENTITA OBČANA

IDENTITA OBČANA

PORTÁL OBČANA

Moje  
VZP

Živnostenský  
rejstřík

eNeschopenka

Registr  
řidičů

eDoklady

Platnost  
dokladů

Moj  
da

Registr  
vozidel

Rejstřík  
trestů

Identita  
občana

eRecepty

ePortál  
ÚP

Jenda

Výpis  
z katastru

Portál  
občana

Registr  
obyvatel

Datové  
schránky

ePortál  
ČSSZ

Drozd

# 5

# IDENTITA OBČANA

## Založení

- státní prostředky (Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID...)
- bankovní identita
- MojeID a I.CA identita
- (Datová schránka)

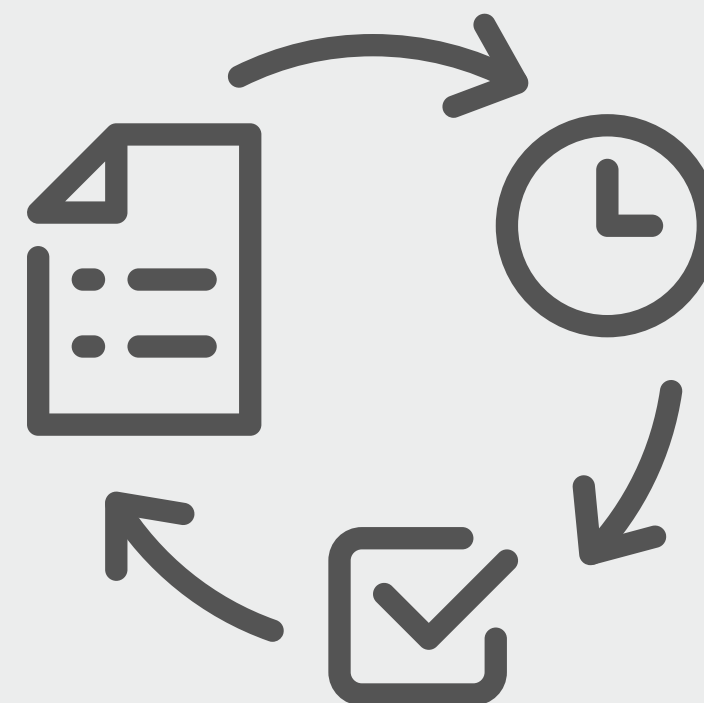


# 5

## IDENTITA OBČANA

### Správa:

- přihlašovací prostředky
- připojené mobilní aplikace
- souhlasy s předáním údajů, historie
- jednotné přihlášení (při přepínání mezi portály)



# OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

**PORTÁL OBČANA**

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?



# PORTÁL OBČANA

## Přístup k digitálním službám státu

- oblíbené ★
- řidič
- podnikatel
- zdravotnictví
- státní správa
- města, obce, kraje
- ...



# PORTÁL OBČANA

## Profil

- Údaje z registru obyvatel
- Doklady (pas, OP, ŘP)
- eDoklady (správa)
- Registr osob (podnikání)
- Podpisové certifikáty



# **PORTÁL OBČANA**

## **Nastavení**

- Kontaktní údaje (e-mail, tel. č.)
- Zasílání upozornění
- Připojené datovky

**Moje podání** = podání, která jsme udělali

**Moje soubory** = úložiště souborů z podání / datovek / nahraných



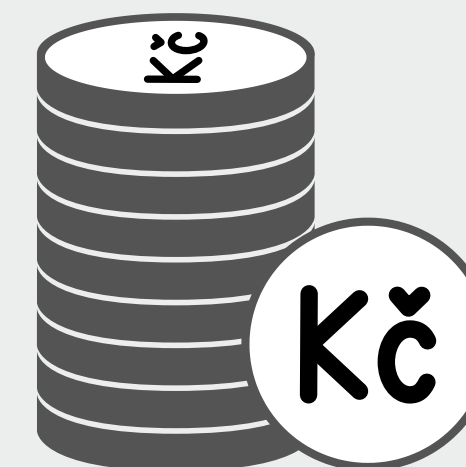
# PORTÁL OBČANA

Úspora času



| Doporučujeme                                      |                  |                                                 |
|---------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
|                                                   | V Portálu občana | Na úřadě                                        |
| <a href="#">Výpis z bodového hodnocení řidiče</a> | Zdarma           | 100 Kč 1. strana<br>50 Kč každá další           |
| <a href="#">Výpis z rejstříku trestů</a>          | Zdarma           | 100 Kč                                          |
| <a href="#">Výpis z živnostenského rejstříku</a>  | Zdarma           | 100 Kč 1. strana<br>50 Kč každá další           |
| <a href="#">Komunikace datovkou s úřady</a>       | Zdarma           | Od 80 Kč<br>Doporučený dopis do vlastních rukou |
| <a href="#">Výpis údajů z registru obyvatel</a>   | Zdarma           | 100 Kč 1. strana<br>50 Kč každá další           |
| <a href="#">Výpis z veřejného rejstříku</a>       | Zdarma           | 100 Kč 1. strana<br>50 Kč každá další           |
| Přihlásit se                                      |                  |                                                 |

Úspora peněz



# OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

**DATOVÁ SCHRÁNKA**

8

JAK ZAČÍT?

# **7** **DATOVÁ SCHRÁNKA**

**Přihlášení identitou občana**

**Typy datových schránek:**

- datová schránka fyzické osoby
- datová schránka podnikající fyzické osoby
- datová schránka právnické osoby

# 7 DATOVÁ SCHRÁNKA

Rozdíly oproti e-mailu:

- jednoznačná identifikace
- lepší zabezpečení
- doručenka
- uložená datovka = nezpochybnitelný důkaz
- datová schránka FO x podnikající FO x PO
- **nelze ji zrušit** (u nepodnikající FO lze znepřístupnit)

# 7

# DATOVÁ SCHRÁNKA

## Použití:

- odeslání i doručení (fikce doručení)
- komunikace s úřady (zdarma, možný servisní poplatek)
- úřední podání
- komunikace s firmami, podnikateli, zákazníky (zpoplatněné, levnější než pošta)

# OBSAH

**1**

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

**2**

KONCEPČNÍ WEB

**3**

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

**4**

eDOKLADY

**5**

IDENTITA OBČANA

**6**

PORTÁL OBČANA

**7**

DATOVÁ SCHRÁNKA

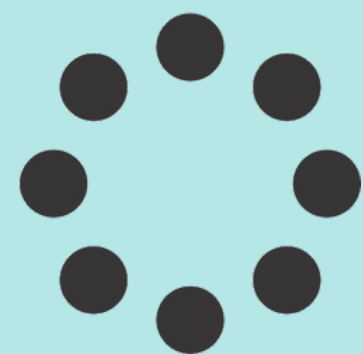
**8**

JAK ZAČÍT?

# 8

# JAK ZAČÍT? ZNAČKOU!

**knihovny  
digital**



- digi služby (starší i nové)
- aktivity, akce v oblasti digi
- **pro všechny knihovny**

# 8 JAK ZAČÍT? ZNAČKOU!

## použití značky

- **tištěné** materiály – plakáty, letáky, pozvánky...
- propagační předměty, weby, **online** marketing...
- samostatně, s logy partnerů, s logem knihovny...
- celostátní akce a aktivity / akce a aktivity **pořádané knihovnami**



# 8 JAK ZAČÍT?

kurzem na [osveta.gov.cz](https://osveta.gov.cz)

e-learningové video kurzy:

- Identita občana
- Portál občana
- Datové schránky

# 8 JAK ZAČÍT?

## tištěným grafickým přehledem

### POUŽÍVÁTE INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ?

ANO → NE →

V tom případě byla Vaše identita již ověřena Vaší bankou a nejjednodušší pro vás bude přihlásit se prostřednictvím tzv. bankovní identity. Postupujte dle instrukcí Vaší banky.

4 500 000+ OBČANŮ VYUŽÍVÁ BANK ID



NECHCI, ABY STÁT VIDĚL DO MÉHO ÚČTU

Nebojte, takto to nefunguje. Stát jen požádá banku, aby mu potvrdila vaši totožnost, a k vašim účtům se vůbec nedostane.

### MÁTE ZŘÍZENOU DATOVOU SCHRÁNKU?

ANO → NE →

Vaše identita již byla ověřena při zřizování datové schránky, použijte tedy přihlášení přes datovou schránku.

#### CO JE DATOVÁ SCHRÁNKA?

Datová schránka funguje podobně jako e-mailová komunikace. Po přihlášení můžete přijímat a odesílat poštu.

Rozdíl je jen v tom, že při komunikaci přes datovou schránku je Vaše totožnost ověřena.

#### PROPOJENÍ S PORTÁLEM OBČANA

Propojte si všechny vaše datové schránky s Portálem občana a spravujte veškerou komunikaci na jednom místě a pod jedním přihlášením. Ovládá se a používá obdobně jako klasický e-mail. Můžete si také nastavit automatickou archivaci zpráv. Je to zcela zdarma a nikdy nevíte, kdy se Vám budou starší zprávy hodit.

### SVOU IDENTITU SI NECHTE OVĚŘIT NA POBOČCE CZECH POINT

Žádný problém, je to jednoduché a návštěvu Czech POINTu absolvujete jen jednou.

#### POUŽÍVÁTE CHYTRÝ TELEFON?

ANO → NE →

Doporučujeme Vám instalovat si tzv. Mobilní klíč e-governmentu. Je poskytován zdarma a umožňuje snadné a rychlé přihlášení k online službám bez potřeby dalších ověřovacích kódů.

Stáhněte si aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu. Po nastavení hesla v ní zvolte Aktivace klíče k Identitě občana a Zřídít účet pomocí návštěvy Czech POINT. Následně zadejte své mobilní telefonní číslo, na které vám bude zaslán kontrolní kód. Ten přepište z SMS zprávy do aplikace mobilního klíče a potvrďte souhlas s pravidly.

### NEPOUŽÍVÁTE CHYTRÝ TELEFON?

V tom případě se budete prokazovat pomocí jména, hesla a SMS, která Vám přijde na Váš mobilní telefon.

Založte si NIA ID pomocí formuláře na portálu Identita občana a po jeho odeslání ověřte svou e-mailovou adresu. Zvolte možnost "ověřím totožnost později" a dále pokračujte dle instrukcí.

### JAK POSTUPOVAT NA POBOČCE CZECH POINT?

V případě Mobilního klíče e-governmentu i způsobu ověření přes jméno, heslo a SMS zajděte na nejbližší pobočku Czech POINT a úředníkovi na přepážce sdělte, že chcete podat „Žádost o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě“. Předložte svůj průkaz totožnosti. Dále pokračujte dle instrukcí služby Czech POINTu.

### PORTÁL OBČANA

#### CO JE PORTÁL OBČANA?

Portál občana slouží jako **rozcestník** k digitálním službám státu, kterých je již nyní **více než 600**. Můžete jej využít kdykoliv a odkudkoliv – z pohodlí domova nebo všude, kde budete mít připojení k internetu.

PORTÁL OBČANA POUŽÍVÁ VÍCE NEŽ 1,3 MILIONU OBYVATEL



Stáhněte si do svého telefonu **mobilní aplikaci Portál občana**, která ještě zjednoduší přístup k digitálním službám státu.

### DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU

POUŽÍVEJTE IDENTITU OBČANA PRO PŘIHLAŠOVÁNÍ DO PORTÁLŮ STÁTNÍ I VEŘEJNÉ SPRÁVY A ZARIÐTE SI TAK VŠECHNO ONLINE.

KAŽDÝ TŘETÍ OBČAN ČR JIŽ VYUŽIL SVOJÍ DIGITÁLNÍ IDENTITU PRO ONLINE KOMUNIKACI SE STÁTEM



NAUČTE SE POUŽÍVAT DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU NA OSVETA.GOV.CZ



# 8 JAK ZAČÍT?

## DIGI pro firmu / Jsem v kurzu

- Úřad práce
- DIGI vzdělávání / rekvalifikace
- možnost vzdělávání nejen pro nezaměstnané
- informační materiály

# 8 JAK ZAČÍT?



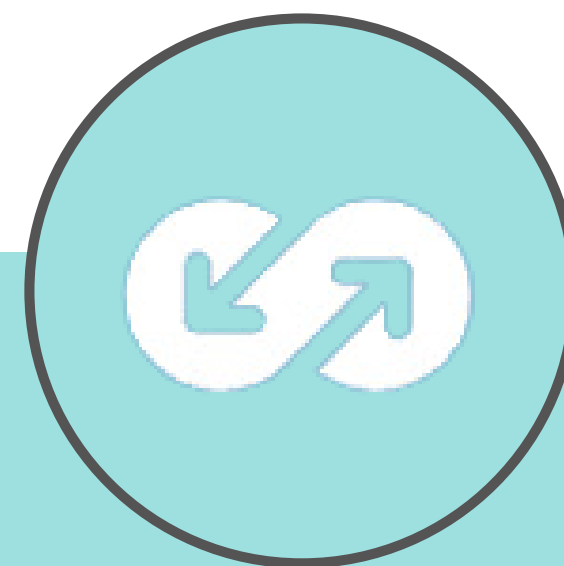
Digitální  
setkání (online).



eKnihovník



Nadace  
OSF



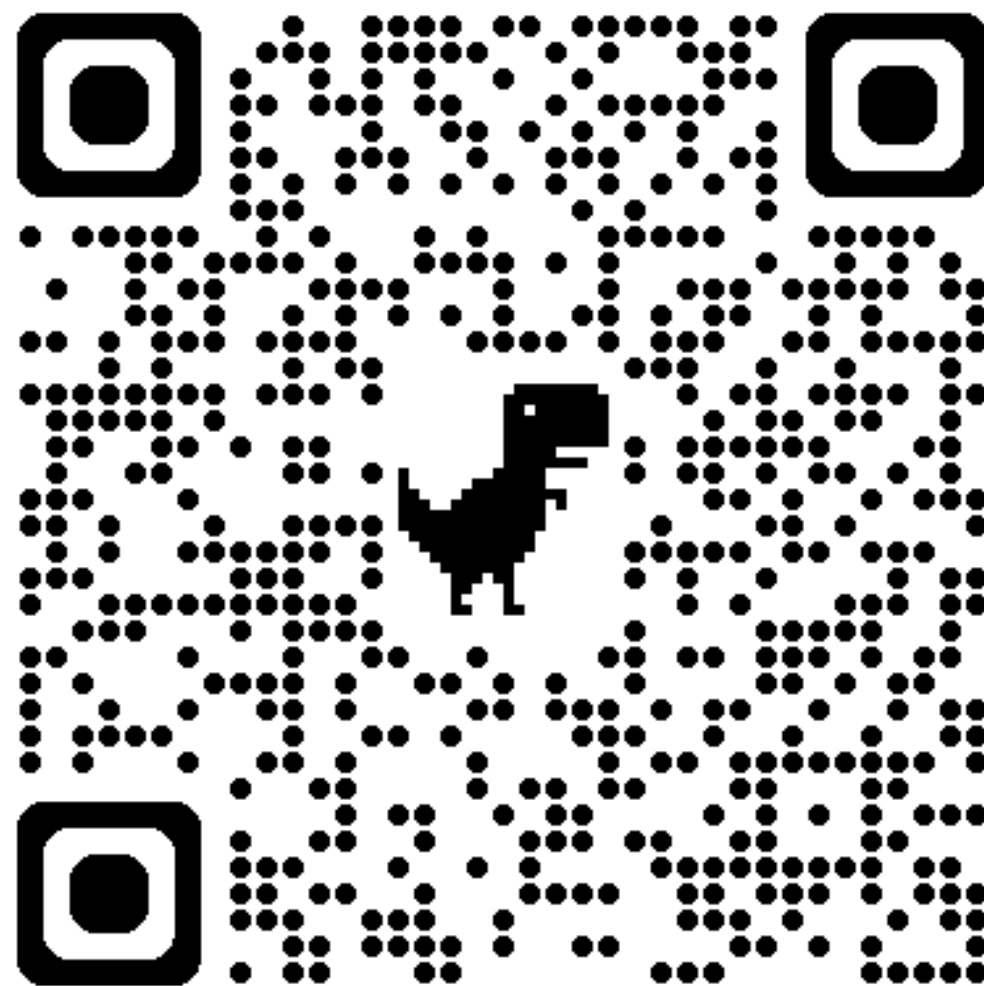
Týden pro  
Digitální Česko

# **8 JAK ZAČÍT?**

**UŽ JSTE ZAČALI...**



# POMOZTE NÁM SEMINÁŘ DOLADIT!



# DÍKY ZA POZORNOST

*Tereza Šarlingerová*  
*tereza.sarlingerova@mlp.cz*

*Kamila Plisková*  
*kamila.pliskova@mlp.cz*